

Zakopane, dnia 22 sierpnia 2019 r.

MKW sp. z o.o. z siedzibą w Zakopanem przy ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000157164, wysokość kapitału zakładowego 200.000,00 zł, NIP 736-15-76-096, REGON 492829361 reprezentowana przez Prezesa Zarządu Wincentego Pelca

W odpowiedzi na zapytanie z dnia 20 sierpnia 2019 r. o treści poniżej:

Dotyczy: Zapytanie ofertowe w zakresie wyłonienia dostawcy specjalistycznego oprogramowania niezbędnego do prowadzenia Centrum Operacyjno-Pomocowego oraz opasek dla 180 podopiecznych

Szanowni Państwo,

Pragnąc odpowiedzialnie podjąć z Państwem współpracę efektywną i z sukcesem dla projektu a przede wszystkim satysfakcją Państwa i Państwa klientów dokonaliśmy dokładnej analizy dokumentacji przetargowej. W zapytaniu pojawia się wiele niezrozumiałych wątków, stąd prosimy o ich uszczegółowienie / wyjaśnienie:

1.System musi zapewniać wymianę danych medycznych z podwykonawcami, instytucjami ratownictwa, w szczególności w trakcie alarmów np. gdy o zdarzeniu informowany jest operator numeru 112.

-proszę o wyjaśnienie, jak wg Państwa powinna by w praktyce realizowana ta funkcja. W jaki sposób ma odbywać się wymiana danych? Czy system ma by interoperacyjny z systemem ratownictwa 112? Czy dopuszczają Państwo wymianę poprzez ściągnięcie raportu i przesłanie odpowiedniego raportu ze zdarzenia? Czy ma to się odbywać w trakcie trwania alarmów?

2.System musi umożliwiać udostępnianie informacji odbiorcom z określonych grup, np. ratownikom medycznym, policji, straży pożarnej.

Proszę o informację czy ta wymiana może być poprzez wygenerowanie raportu z systemu?

3.System umożliwia przesyłanie samych zmian informacyjnych, transmisje komputerowe, oraz podział danych na mniejsze bloki.

Proszę o wyjaśnienie jak ma być funkcja realizowana i czego dotyczy? Opis jest niezrozumiały.

4.Opaski powinny posiadać odporność środowiskową minimum IP67.



Czy umożliwiają Państwo zastosowanie opasek o odporności środowiskowej IP65, która wg naszego doświadczenia jest wystarczająca do efektywnego świadczenia usług teleopieki.

5. Wbudowane programowalne powiadamianie o zaprogramowanych komunikatach.

Czy Państwo rozumieją to, jako możliwość zmian treści komunikatów w urządzeniu w trakcie trwania projektu, czy mają to być stałe zaprogramowane komunikaty?

6. Bieżąca aktualizacja oprogramowania.

Na czym polegać ma aktualizacja oprogramowania i pod jakim kątem ma być aktualizowane oprogramowanie? Czy zamawiający ma być administratorem oprogramowania? Naszą wątpliwość budzi fakt zainstalowania oprogramowania na Postawę serwery a następnie wymóg aktualizacyjny. Czy zatem mamy uwzględnić administrowanie oprogramowaniem znajdującym się na Państwa serwerach? Czy zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania oprogramowania znajdującego się w chmurze Wykonawcy? Takim oprogramowaniem dużo efektywniej jest zarządzać, administrować, aktualizować, oraz przede wszystkim zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych.

7. W umowie jest zapis nakładający na Wykonawcę, wykonania przez Wykonawcę dokumentacji Oprogramowania. Proszę o doprecyzowanie jakiej dokumentacji dokładnie wymaga Zamawiający? Czy jest to tylko i wyłącznie Dokumentację eksploatacyjną w języku polskim, która zawiera informacje dotyczące:

-Podstawowych wymagań instalacyjnych,

-Podstawowych warunków użytkowania

Czy również inna, nieujęta w niniejszym punkcie.

Jak definiują Państwo dokumentację Oprogramowania?

8. W umowie jest zapis nakładający umożliwiający udzielenie licencji na oprogramowanie obejmującej:

3) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu w celu realizacji Projektu; a także w zakresie wykorzystywania zmienionego Oprogramowania w celu realizacji Projektu

Czy zatem Zamawiający wymaga udzielenia licencji na wprowadzanie przez Zamawiającego zmian w Oprogramowaniu? Jak ma być realizowany ten zapis w sytuacji, gdy Zamawiający nie posiada dostępu do kodu źródłowego oprogramowania, oraz haseł dostępowych? Proszę o wyjaśnienie intencji tego zapisu.

9. W umowie jest zapis mówiący o udzieleniu licencji na:

4) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu Oprogramowania lub jego kopii w celu realizacji Projektu.

W jaki sposób Zamawiający zamierza realizować powyższy zapis? Kopiowanie oprogramowania jest możliwe tylko w sytuacji posiadania dostępu do kodów źródłowych, oraz wszelkich haseł dostępowych. Czy zatem Zamawiający wymaga przekazania również kodów źródłowych?

10. W umowie jest zapis:

2. Zakres licencji obejmuje terytorium Polski i jakiegokolwiek innego kraju.

Proszę o wskazanie jakiego kraju dotyczy tenże zapis. Umowa odnosi się do realizacji Projektu na terenie gminy Bytom. W jakim zatem celu jest udostępnienie licencji do wykorzystania poza terytorium Projektu? Z uwagi na usługi telekomunikacyjne nie jest możliwe efektywne świadczenie usług teleopieki poza granicami Polski.

11. Zamawiający zastrzega w umowie okres Gwarancji na urządzenia i oprogramowanie, jednocześnie wpisując w umowę licencję na zmiany w oprogramowaniu. Oznacza to rezygnację z gwarancji, gdyż nie

ma możliwości objęcia gwarancją zmiany wprowadzane bezpośrednio przez zamawiającego do Oprogramowania. **Czy zatem Zamawiający rezygnuje z gwarancji, czy inna jest intencja licencji?**

12. Zamawiający znacznie zabezpiecza realizację projektu: wymaganą gwarancją, odpowiednimi oświadczeniami Wykonawcy, przekazaniem obszernej dokumentacji, instalacją na serwery oprogramowania. Czy zatem kierując się równowagą stron w ramach prawa zamówień publicznych, Zamawiający dopuszcza odstępnie od formy weksla, która jest niestandardową formą zabezpieczeń w projektach teleopiekuńczych w Polsce i jednak wskazuje na dużą dysproporcję stron?

MKW Sp. z o.o. poniżej odpowiada na pytania:

Ad.1.

Informujemy iż system powinien umożliwić przesyłanie danych np. w formie dokumentu Word, Excel, PDF itp., które zostaną następnie przekazane w razie potrzeby służbom ratunkowym. Dopuszczamy także wymianę poprzez pobranie raportu i przesłanie go odpowiednim służbom, ma to się odbywać w trakcie trwania alarmów- w czasie rzeczywistym.

Ad.2.

Tak

Ad.3.

Według przyjętego założenia oczekujemy, by w momencie dopisania zamian we wcześniej przygotowanych dokumentach np. kartach pacjenta była możliwość wygenerowania takich zmian w dowolnej formie (dotyczy poszczególnych osób mogących pracować w systemie).

Ad.4.

Dopuszczamy sytuację zastosowania opasek oznaczonych w inny sposób niż IP 67, ale spełniających równoważne standardy opisane w standardzie odporności środowiskowej IP67- równoważnych z IP67

Ad.5

Nie przewidujemy zmian dotyczących powiadomień głosowych w trakcie trwania projektu

Ad. 6.

Aktualizacje mają być wykonywane w momencie gdy zostanie wypuszczona aktualizacja oprogramowania. Zarówno po stronie dostawcy oprogramowania jak i modułów towarzyszących (np. PHP, MySQL). W przypadku systemów rodziny Windows - Tak, w innych przypadkach wykonawca. W przypadku przekazywania na nośniku zew. kopii bezpieczeństwa co najmniej raz w miesiącu.

Ad. 7.

Zamawiający wymaga pełnej dokumentacji wykonanych prac wraz z instrukcjami.

Ad.8.

Taka sytuacja będzie miała miejsce tylko w momencie gdy będziemy wykorzystywać chmurę dostawy oprogramowania.

Ad.9.

Zamawiający nie wymaga przekazania kodów źródłowych



Ad.10.

Nie można wskazać konkretnych krajów których ten zapis dotyczy. Intencją Zamawiającego jest zapewnienie możliwości korzystania z oprogramowania w każdym miejscu na świecie - chodzi o sytuację kiedy uczestnik projektu uda się w jakimkolwiek celu za granicę (np. wizytą u rodziny itp.).

Ad. 11.

W przypadku wprowadzania przez MKW zmian w oprogramowaniu gwarancja nie będzie dotyczyć zmienionego oprogramowania; jeśli zmiana będzie tego rodzaju że wpłynie jedynie na pewien fragment oprogramowania to gwarancja nie będzie dotyczyć tylko tego fragmentu.

Ad.12.

Zamawiający nie dopuszcza odstąpienia od formy weksla.

Z poważaniem
Prezes Zarządu Spółki
Wincenty Pelc

Wincenty Pelc
Prezes Zarządu

MUKW
Sp. z o.o.
ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane
KRS 0000157164; NIP 736-15-76-096