

Zakopane, 16.08.2019r.

Odpowiedź do oferenta na pytanie z dnia 14.08.2019r. do Zapytania Ofertowego w zakresie wyłonienia dostawcy specjalistycznego oprogramowania z dnia 14.08.2019r. Odnośnie udostępnienia wzoru umowy, jaka będzie podpisywana z Wykonawcą.

Poniżej udostępniamy wzór umowy na oprogramowanie i opaski. Umowa może zostać nieznacznie zmodyfikowana ze względu na warunki techniczne oprogramowania i opasek.

UMOWA

Zawarta w dniur. w Zakopanem, pomiędzy:

MKW sp. z o.o. z siedzibą w Zakopanem przy ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000157164, wysokość kapitału zakładowego 200.000,00 zł, NIP 736-15-76-096, REGON 492829361 reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Wincentego Pelca

zwaną dalej „MKW sp. z o.o.” lub „Zamawiającym”

a

reprezentowaną przez:

Zwaną dalej Wykonawcą

Zwanymi dalej łącznie „Stronami”

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest nabycie przez MKW sp. z o.o. od Wykonawcy licencji na specjalistyczne oprogramowanie (dalej zwane „Oprogramowaniem”) oraz nabycie opasek (dalej zwanych Opaskami) dla 180 osób umożliwiających realizację usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia na terenie Bytomia w woj. śląskim. Usługi świadczone przy pomocy Oprogramowania i Opasek realizowane będą poprzez utworzenie Centrum Operacyjno – Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24, która będzie dostępna 24 godziny na dobę, w ramach realizacji projektu „II Edycja Poprawa dostępności usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia”, który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014 – 2020 (ww. usługi dalej zwane są również „Projektem”) Opieką objętych zostanie 180 osób.
2. Oprogramowanie składające się min. z modułów, baz, algorytmów i interfejsów posiada wszystkie elementy, o których mowa w punkcie 3.2. zapytania ofertowego z dnia 13 sierpnia 2019 r. w zakresie wyłonienia dostawcy specjalistycznego oprogramowania niezbędnego do

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

prowadzenia Centrum Operacyjno – Pomocowego oraz opasek dla 180 podopiecznych wydanego w związku z realizacją II EDYCJI projektu „Poprawa dostępności usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia”, który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020” (dalej zwanego „Zapytaniem ofertowym”) i spełnia wszystkie wymagania sprzętowe, o których mowa w ww. punkcie 3.2 Zapytania ofertowego.

3. Opaski spełniają wszystkie wymagania, o których mowa w punkcie 3.2 Zapytania ofertowego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Wykonania i wdrożenia przez Wykonawcę integracji Oprogramowania i zintegrowania go z bazą uczestników projektu Zamawiającego oraz Opaskami
 - 2) przeprowadzenia przez Wykonawcę prac programistycznych obejmujących zainstalowanie Oprogramowania;
 - 3) wykonania przez Wykonawcę dokumentacji Oprogramowania;
 - 4) przeprowadzenia przez Wykonawcę z udziałem Zamawiającego testów Oprogramowania;
 - 5) bieżącej aktualizacji Oprogramowania;
 - 6) świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu Oprogramowania;
 - 7) zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji Zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, także poza normalnymi godzinami pracy, w tym kierownika projektu po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację Usług;
 - 8) zaplanowania, przygotowania i wykonania instalacji Oprogramowania zgodnie z przyjętym harmonogramem nie później niż do dnia 27 sierpnia 2019 r. oraz wykonania dokumentacji użytkownika zawierającej opis i zasady korzystania z Oprogramowania;
 - 9) zaplanowania i przeprowadzenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, w biurze projektu Zamawiającego w Bytomiu przy ul. Karola Miarki 8, w terminach wskazanych przez Zamawiającego odpowiednich szkoleń instruktażowych dla użytkowników Oprogramowania i Opasek po stronie Zamawiającego;
 - 10) zapewnienia wsparcia i konsultacji w zakresie definiowania danych podstawowych przy użytkowaniu Oprogramowania;
 - 11) aktualizacji Oprogramowania i Opasek;
5. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne Oprogramowania, a w szczególności za to, że Oprogramowanie będzie funkcjonowało ściśle zgodnie z opisem

zawartym w dokumentacji użytkownika, przy czym będzie charakteryzowało się tymi samymi parametrami oraz możliwościami technicznymi, posiadało te same funkcje oraz wymagania sprzętowe co określone w dokumentacji użytkownika..

6. Wykonawca udziela gwarancji na Oprogramowanie i Opaski na okres 36 miesięcy od daty odbioru;
7. Jeżeli po odbiorze Oprogramowania i Opasek, ale nie później niż w ciągu 36 miesięcy od daty odbioru (okres gwarancji), wyjdą na jaw wady wyłączające lub ograniczające przydatność Oprogramowania lub Opasek, Zamawiający niezwłocznie o ich wystąpieniu powiadomi Wykonawcę. Wykonawca dokona na swój koszt naprawy gwarancyjnej w oprogramowaniu oraz w Opaskach przez usunięcie wad albo przez wymianę całości lub części Oprogramowania lub Opasek. Okres gwarancji ulegnie wówczas przedłużeniu odpowiednio:
 - 1) w przypadku usunięcia wad – o okres wykonywania naprawy,
 - 2) w przypadku dokonania wymiany – o następne 24 miesiące.

Wykonawca nie będzie zobowiązany do usunięcia wad spowodowanych wyłącznie obsługą Oprogramowania niezgodną z dokumentacją użytkownika ani wad spowodowanych wyłącznie działaniem osób trzecich, za których działania Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności.

8. Na zabezpieczenie należytego wykonania umowy na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy, a także roszczeń z tytułu gwarancji jakości Wykonawca wystawi przy podpisywaniu niniejszej Umowy Zamawiającemu weksel in blanco z deklaracją wekslową według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego. Zamawiający zwróci Wykonawcy weksel z deklaracją wekslową wraz z upływem okresu obowiązywania gwarancji.
9. Oprogramowanie jest przystosowane do monitoringu 24 godzinnego podopiecznych objętych opieką i jest kompatybilne z Opaskami..

§ 2.

1. Oprogramowanie jest takiego rodzaju aby każdej z ww. 180 osób objętych projektem zapewnić pełną opieką zgodną z projektem, o którym mowa w § 1 ust. 1 powyżej.
2. Wykonawca udziela licencji na Oprogramowanie na zasadach określonych w § 3 niniejszej Umowy.
3. Wykonawca udziela MKW sp. z o.o. dostępu do Oprogramowania w formie
4. Wykonawca dołączy do Oprogramowania i Opasek także:

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

- 1) Instrukcję obsługi w języku polskim oraz dokumentację do oprogramowania w języku polskim lub in. równoważną publikację w języku polskim.
 - 2) Indywidualną kartę gwarancyjną dla oprogramowania i opasek wypełnioną czytelnie i bez poprawek, z wypisanymi na niej unikalnym numerem dla oprogramowania
 - 3) Dokumentację eksploatacyjną w języku polskim, która zawiera informacje dotyczące:
 - Podstawowych wymagań instalacyjnych,
 - Podstawowych warunków użytkowania
5. Wykonawca przenosi na MKW sp. z o.o. własność Opasek wraz z ładowarkami oraz instrukcją obsługi.

§ 3

1. Wykonawca udziela MKW sp. z o.o. niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania przez nieograniczoną liczbę osób na czas do końca realizacji Projektu, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy, tj. od do 30 czerwca 2022 r., na następujących polach eksploatacji:
 - 1) do wykorzystania w celu realizacji usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla maksymalnie 180 osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia na terenie obszaru Bytomia w województwie śląskim, w ramach realizacji projektu „II Edycja Poprawa dostępności usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia”, który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014 – 2020,
 - 2) trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w celu realizacji Projektu. W zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te nie wymagają zgody Wykonawcy gdy dokonywane są w celu realizacji Projektu,
 - 3) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu w celu realizacji Projektu; a także w zakresie wykorzystywania zmienionego Oprogramowania w celu realizacji Projektu,
 - 4) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu Oprogramowania lub jego kopii w celu realizacji Projektu.
 - 5) wprowadzania do pamięci komputera

2. Zakres licencji obejmuje terytorium Polski i jakiegokolwiek innego kraju.
3. MKW sp. z o.o. może udzielić sublicencji podmiotom trzecim w celu realizacji Projektu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania nieodpłatnych usług serwisowych Oprogramowania.

§ 4.

1. Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi:

- 1)zł brutto (słownie:.....) z tytułu udostępnienia Oprogramowania i udzielenia licencji, o której mowa w § 3 niniejszej Umowy. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim obejmuje swoim zakresem udzielenie licencji na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy. Wykonawcy nie przysługuje już wynagrodzenie za każde pole eksploatacji z osobna.
- 2)zł brutto (słownie:.....) tytułem nabycia przez MKW sp. z o.o. własności Opasek wraz z ładowarkami i instrukcją obsługi.

2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 powyżej zapłacone zostanie po zakończeniu prac wskazanych w harmonogramach stanowiących załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego. Faktura z 14 dniowym terminem płatności zostanie wystawiona po zakończeniu prac wskazanych w załączniku nr 7 o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 5.

Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie a Oprogramowanie, które jest przedmiotem niniejszej umowy jest w pełni sprawne i wolne od wad prawnych.

§ 6.

1. Zmiany niniejszej umowy dopuszczalne są w przypadkach wskazanych w Zapytaniu ofertowym
2. MKW sp. z o.o. ma prawo do bezpłatnego dostępu do aktualizacji Oprogramowania w okresie na jaki udzielono licencji.
3. Wynagrodzenie o którym mowa w § 4 niniejszej Umowy wyczerpuje w całości zobowiązania finansowe MKW sp. z o.o. względem Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszego zapytania. Wykonawca nie może obciążać MKW sp. z o.o., innymi należnościami za usługi związane z realizacją niniejszej umowy.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę, w tym również gdyby okazało się, że Oprogramowanie lub Opaski nie spełniają wymogów wskazanych w punktach 1, 3.1, 3.2, 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3. Zapytania ofertowego, MKW sp. z o.o., w terminie do dnia 15 listopada 2019 r., przysługuje prawo odstąpienia od umowy. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza w żadnym zakresie prawa do odstąpienia wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Niezależnie od uregulowania w ust. 4 powyżej MKW sp. z o.o. przysługuje prawo:

a) odstąpienia od niniejszej Umowy,

b) a także prawo wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym niniejszej Umowy w zakresie udzielenia licencji,

wszystko powyższe w terminie do dnia 15 października 2019 r., wszystko w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 i 5 powyżej, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ustalone za rzeczywisty okres obowiązywania licencji, obliczone w ten sposób, że przyjmuje się iż kwota wynagrodzenia za udzielenie licencji ustalona w niniejszej Umowie to wynagrodzenie za udzielenie licencji na cały planowany okres trwania Umowy (tj. miesięcy), a wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za okres do dnia rozwiązania niniejszej Umowy z tytułu licencji będzie ustalone proporcjonalnie do ilości dni faktycznego obowiązywania tej Umowy (tj. będzie stanowiło odpowiedni ułamek z całości wynagrodzenia, przy założeniu że za każdy miesiąc obowiązywania Umowy przysługuje wynagrodzenie w równej kwocie). Wykonawca będzie więc zobowiązany do zwrotu kwoty już zapłaconego wynagrodzenia w wysokości ponad kwotę należną obliczoną zgodnie z niniejszym postanowieniem.

7. Wykonawca oświadcza, że zna zasady projektu „II Edycja Poprawa dostępności usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia”, który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014 – 2020 oraz zasady i sposób realizacji usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia na terenie Bytomia w województwie śląskim, w ramach realizacji ww. projektu.

8. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z Oprogramowania na podstawie niniejszej umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.

9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

