

Zakopane, dn.21.11.2018

Zapytanie ofertowe
w zakresie wyłonienia podmiotu świadczącego usługi ratownictwa medycznego na
terenie obszaru rewitalizowanego gminy Bytom w woj. śląskim

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

W związku z realizacją projektu „Poprawa dostępności usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia”, który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

MKW sp. z o.o. ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane
tel.:(+48 18)20 00477 NIP: 736-15-76-096,

zaprasza do składania ofert, których przedmiotem jest wybór podmiotu świadczącego usługi ratownictwa medycznego dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym na terenie obszaru rewitalizowanego gminy Bytom w woj. śląskim, funkcjonującego w ramach Centrum Operacyjno - Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24.

Wincenty Pelc

Prezesa Zarządu
pieczęć i podpis

MKW
Sp. z o.o.
ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane
KRS 0000157164; NIP 736-15-76-096

Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Skrócony opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wybór podmiotu świadczącego usługi ratownictwa medycznego, przez min. czterech ratowników medycznych dla 40 osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym na terenie obszaru rewitalizowanego gminy Bytom w woj. śląskim, w związku z utworzeniem Centrum Operacyjno - Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24 w ramach realizacji projektu „Poprawa dostępności usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia”, który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014 – 2020

2. Kod CPV:

85000000-9

Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

3.1. Celem zamówienia jest wybór podmiotu świadczącego całodobowe usługi ratownictwa medycznego, przez min. czterech ratowników medycznych dla 40 osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym na terenie obszaru rewitalizowanego gminy Bytom w woj. śląskim, wykonującym zadania wynikające z funkcjonowania Centrum Operacyjno - Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24.

Zamówienie obejmuje realizację przez ratowników medycznych całodobowej opieki telemedycznej dla 40 osób, w ramach Centrum Operacyjno-Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMed24, która będzie dostępna 24h/dobę. W związku z tym ratownicy medyczni, czyli osoby które w nagłych wypadkach zdrowotnych winny być w stanie udzielić fachowej pomocy przedmedycznej (tak



jak operatorzy na 112) będą zatrudnieni w systemie zmianowym, zapewniając całodobowe świadczenie usługi.

3.2. Zakres obowiązków ratowników medycznych:

- Wykonywanie na zlecenie kierownika zespołu, czynności i zabiegów ratowniczych w stanach zagrożenia życia, z uwzględnieniem ich specyfiki i właściwej kolejności postępowania,
- Planowanie, organizowanie i nadzorowanie działań ratowniczych w miejscu zdarzenia przed przybyciem służb ratowniczych
- Współdziałania, prowadzenie i gromadzenie dokumentacji udzielonej pomocy, sprawozdań stanie zdrowia, doznanych obrażeń, zastosowanych zabiegach i czynnościach ratowniczych.

3.3. Opis funkcjonowania Centrum Operacyjno- Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24

Centrum Operacyjno-Pomocowe będzie świadczyło bezpłatne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania w oparciu o całodobową platformę TeleMed24.

Usługi opiekuńcze:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. zakupy, karmienie, prowadzenie gospodarstwa domowego, pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych)
- opieka higieniczna (np. pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, ubieranie się, układanie os leżącej)
- pielęgnację zaleconą przez lekarza - czynności pielęgnacyjne wynikające z zaświadczeń lekarskich lub dokumentacji medycznej
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. z rodziną, uczestniczenie w życiu społecznym)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze:

- pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia (w tym m.in.: pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych pilnowanie przyjmowania leków; i in.)



- rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy o świadczeniu opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (w tym m. in: zalecenia lekarza/specjalisty) Wszystkie w/w usługi są realizowane w oparciu o indywidualny plan pracy z os objętą usługami.TeleMed24:

Podstawą funkcjonowania systemu jest stworzony i realizowany system teleopieki. Działa ona w oparciu o bezprzewodowe urządzenie w formie wisiorka/zegarka, który współpracując z urządzeniem abonenckim np. tel. stacjonarnym lub mobilnym przesyła sygnał alarmowy do całodobowo funkcjonującego Centrum.

Czas reakcji Centrum Operacyjno-Pomocowego na wezwanie pomocy nie dłuższy niż 15 minut

Godz. otwarcia: Centrum będzie otwarte przez 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę.

Centrum będzie obsługiwane codziennie przez m.in. 2 pracowników (dyżur: pielęgniarka + ratownik medyczny).

Grupa docelowa w projekcie:

Wsparciem objętych zostanie 40 osób dorosłych; mieszkających na terenie obszaru rewitalizowanego Bytomia nr.10 – śródmieście; zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w szczególności osoby w podeszłym wieku; niepełnosprawne i niesamodzielne, wymagające pomocy innych osób oraz ich otoczenie.

3.4. Miejsce realizacji usługi

Teren obszaru zdegradowanego m. Bytom nr 10 – Śródmieście

3.5. Czas realizacji usługi

W terminie realizacji projektu - 23 miesiące od podpisania umowy. Planowany okres realizacji projektu 12.2018 - 10.2020. Okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany harmonogramu projektu.



4. Warunki udziału w postępowaniu oraz dokumenty potwierdzające spełnienie przedmiotowych warunków

Warunki zostaną zweryfikowane wg klasyfikacji spełnia/ nie spełnia. Tylko oferty spełniające kryteria dostępu będą podlegały ocenie.

Nazwa warunku	Definicja warunku	Sposób dokumentowania
1. Posiadane doświadczenie	Warunkiem udziału w postępowaniu jest spełnienie łącznie poniższych warunków: 1. Posiadanie minimum 1,5 roku doświadczenia w świadczeniu usług telemedycyny lub teleopieki na rzecz własnych klientów lub podmiotów trzecich. 2. Wykazanie się realizacją min. 1 usługi w obszarze telemedycyny lub teleopieki na kwotę min. 200 000,00 zł w okresie ostatnich 24 miesięcy przed upływem terminu składania oferty. 3. Wykazanie się doświadczeniem w zakresie świadczenia usług telemedycyny lub teleopieki na rzecz min. 30 pacjentów w okresie ostatnich 24 miesięcy przed upływem terminu składania oferty.	Załącznik nr 3 – oświadczenie posiadania doświadczenia
2. Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia	Zasoby osobowe: - Oferent będzie dysponował odpowiednim potencjałem osobowym zdolnym do wykonania zamówienia, w tym: min. czterema ratownikami medycznymi posiadających co najmniej: • 2-letnie doświadczenie w realizacji przedmiotowych usług • Wykształcenie minimum średnie	Załącznik nr 4 – oświadczenie dysponowania potencjałem osobowym do realizacji przedmiotowej usługi.



	kierunkowe ukończony kurs pierwszej pomocy.	
3. Sytuacja ekonomiczna i finansowa	Warunkiem udziału w postępowaniu jest znajdowanie się przez Wykonawcę w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej wykonanie zamówienia.	Załącznik nr 6 - oświadczenie
4. Brak powiązań z Zamawiającym	W celu spełnienia wymogów zasady konkurencyjności oraz mając na uwadze zapewnienie zachowania uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców, z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez: - uczestnictwo w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej; - posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji; - pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika; - pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia,	Załącznik nr 5- oświadczenie



	opieki lub kurateli.	
--	----------------------	--

5. Procedura postępowania

5.1. Tryb prowadzonego postępowania

Zapytanie ofertowe na **wybór podmiotu świadczącego usługi ratownictwa medycznego dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym na terenie obszaru rewitalizowanego gminy Bytom w woj. śląskim, funkcjonującego w ramach Centrum Operacyjno - Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24**, ma formę zamówienia realizowanego zgodnie z **zasadą konkurencyjności**, tym samym nie stanowi przedmiotu zamówienia publicznego w ramach przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2016 r. poz. 1020).

5.2. Zapytanie ofertowe jest realizowane zgodnie z wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020

5.3. Kryteria oceny ofert

Ocena ofert zostanie dokonana na podstawie kryterium:

Lp.	Opis kryterium	Znaczenie
1	Cena	100%

Wartość punktowa dla jedyne go kryterium „cena całkowita netto (w PLN)” będzie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, maksymalną ilość punktów otrzyma oferta z najniższą ceną, pozostałym Wykonawcom przyznana zostanie odpowiednio mniejsza liczba punktów, dokonana na podstawie matematycznego wyliczenia z następującego wzoru:

cena oferty z najniższą ceną

----- x 100 = liczba punktów badanej oferty



cena oferty badanej

Maksymalna ilość punktów do zdobycia dla kryterium „cena całkowita netto (w PLN)” wynosi 100 pkt.

Łącznie w ramach jednego kryterium można osiągnąć 100 punktów (waga 100%).

5.4. Termin i sposób złożenia oferty:

- 5.4.1. Ofertę należy złożyć w formie papierowej w terminie do 29.11.2018 do godz. 09:00.
- 5.4.2. Ofertę należy złożyć Zamawiającemu w formie papierowej osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: MKW sp. z o.o. ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane
- 5.4.3. Za termin przyjęcia oferty w wersji papierowej uznaje się wpływ oferty do siedziby Zamawiającego.
- 5.4.4. Oferta musi być złożona na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 wraz z dołączonym załącznikiem nr 4, załącznikiem nr 5, załącznikiem nr 6.
- 5.4.5. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
- 5.4.6. Oferta powinna posiadać datę sporządzenia i być podpisana przez Oferenta.
- 5.4.7. Ofertę należy wypełnić czytelnie (np. komputerowo lub dużymi literami) w języku polskim.
- 5.4.8. Oferent poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 5.4.9. Jeden Oferent może przedstawić tylko jedną ofertę, zawierającą jedną, jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Oferenta.
- 5.4.10. Oferent jest związany ofertą min. 90 dni.
- 5.4.11. Zaleca się, aby oferta wraz z załącznikami była w trwały sposób ze sobą połączona (np. zbindowana, zszyta uniemożliwiając jej samoistną dekompletację)
- 5.4.12. Poprawki lub zmiany (również przy użyciu korektora) w ofercie, powinny być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- 5.4.13. Oferent gwarantuje wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za kontakt i współpracę ze Zleceniodawcą



5.4.14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

6. Warunki do zawarcia Umowy

- 6.1. Warunkiem ostatecznego wyboru oferty będzie podpisanie umowy z wybranym Oferentem na realizację przedmiotu zamówienia. Umowa zostanie zawarta na czas określony w przedmiocie zamówienia.
- 6.2. Zamawiający przedstawia istotne warunki Umowy w Załączniku nr 7 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 6.3. Zamawiający przewiduje możliwość zapłaty w formie zaliczkowej wykonania świadczeń usług ratownictwa medycznego.
- 6.4. Oferent akceptuje ryzyko unieważnienia zapytania ofertowego.
- 6.5. Oferent przed podpisaniem umowy na realizację usług będących przedmiotem zapytania ofertowego, zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości minimum 9 % wartości kontraktu, w jednej z następujących form:
 - Pieniądzu na rachunek bankowy Zamawiającego;
 - Poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - Gwarancjach bankowych;
 - Gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - W wekslach z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej;
 - Przez ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jst;
 - Przez ustanowienie zastawu rejestrowego na zasadach określonych w przepisach o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów.



- 6.6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu wszelkich niezapłaconych przez Wykonawcę roszczeń finansowych Zamawiającego powstałych w trakcie realizacji Umowy, oraz zrekompensowaniu wszelkich szkód, poniesionych przez Zamawiającego na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
- 6.7. Strony ustalają, że Wykonawca złoży Zamawiającemu do zatwierdzenia kopie polis ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty podpisania umowy polisę od odpowiedzialności cywilnej z tytułu realizacji usługi stanowiącej przedmiot zamówienia, wraz z dowodem potwierdzającym opłacenie składki bądź raty składki na czas realizacji przedmiotowej usługi. Wartość polisy ubezpieczeniowej musi być równa minimum wartości kontraktu.

7. Zmiany w umowie

- 7.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w umowie w zakresie niezbędnym do jej realizacji i osiągnięcia celów w niej założonych. Zgodnie z Rozdziałem 6.5 pkt 22 *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 (data obowiązywania od 23.08.2017)*, przewiduje możliwość zmiany Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w następujących przypadkach:
- 1) konieczności przedłużenia terminu umownego wykonania zamówienia z powodu:
 - a) działania siły wyższej, tj. wyjątkowego zdarzenia lub okoliczności, np. klęski żywiołowej lub strajku; nie uważa się za wyjątkowe takich zdarzeń lub okoliczności, które przy uwzględnieniu przedmiotu zamówienia, powinny być przez Wykonawcę normalnie brane pod uwagę,
 - b) przyczyn niezależnych od Zamawiającego, tj. z powodu nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczych, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - 2) konieczności zmiany terminu umownego lub harmonogramu realizacji przedmiotu zamówienia z powodu:
 - a) przesunięć w harmonogramie realizacji Projektu,



- b) zmiany przepisów, które skutkują zmianą sposobu realizacji zamówienia,
- c) konieczności wykonania prac wynikających z zaleceń organów uprawnionych.

8. Odrzucenie oferty

8.1. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- treść oferty nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego;
- oferta zostanie złożona po terminie składania ofert;
- cena realizowanych usług będzie rażąco niska, a Wykonawca nie przedstawi wiarygodnych dla Zamawiającego źródeł szacowania ceny.

