Fundusze Europejskie Program Regionalny | Rzeczpospolita Polska | Śląskie. | Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny

Zakopane, dn. 14.08.2019r.

Zapytanie ofertowe
w zakresie wyłonienia dostawcy specjalistycznego oprogramowania niezbędnego do prowadzenia Centrum Operacyjno – Pomocowego oraz opasek dla 180 podopiecznych

---

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

W związku z realizacją II EDYCJI projektu „Poprawa dostępności usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia", który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

MKW sp. z o.o. ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane
tel.:(+48 18)20 00477 NIP: 736-15-76-096,

zaprasza do składania ofert, których przedmiotem jest wybór dostawcy specjalistycznego oprogramowania wraz z opaskami dla 180 osób w celu realizacji usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia na terenie Bytomia w woj. śląskim w ramach Centrum Operacyjno - Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24.

Wincenty Pelc
Prezes Zarządu

.....
pieczątka i podpis

MKW
Sp. z o.o.
ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane
KRS 0000157164; NIP 736-15-76-096

Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Skrócony opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wybór dostawcy specjalistycznego oprogramowania wraz z opaskami dla 180 osób w celu realizacji usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia na terenie Bytomia w woj. śląskim. Usługi realizowane będą poprzez utworzenie Centrum Operacyjno - Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24 w ramach realizacji projektu „Poprawa dostępności usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia", który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014 – 2020.

2. Kod CPV:

48000000-8

Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

35113480-7 Ochronne opaski na nadgarstki

33195200 - Centralna jednostka monitorująca

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

3.1. Celem zamówienia jest wybór dostawcy specjalistycznego oprogramowania wraz z opaskami dla 180 osób w celu realizacji usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich

otoczenia na terenie obszaru rewitalizowanego gminy Bytom w woj. śląskim. Usługi realizowane będą poprzez utworzenie Centrum Operacyjno - Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24, która będzie dostępna 24h/dobę. Opieką zostanie objętych 180 osób.

3.2. Specjalistyczne oprogramowanie składające się min z modułów, baz, algorytmów i interfejsów, będzie posiadać:

- Komunikacja: rejestracja każdego kontaktu w ramach zgłoszenia, zachowanie całej historii kontaktów. Na karcie podopiecznego będą musiały widnieć wszystkie jego zgłoszenia. Oprogramowanie powinno umożliwić historię całego przebiegu kontaktów w danej sprawie.
- Rozpoznawanie przez system osoby dzwoniącej – system musi rozpoznać osoby dzwoniące biorące udział w projekcie po numerze.
- Zarządzanie zgłoszeniami: śledzenie czasu pracy nad zgłoszeniem (od utworzenia do rozwiązania). System powinien mieć możliwość przypisywania zgłoszeń do poszczególnych osób obsługujących oprogramowanie.
- Monitoring i raportowanie: dostęp do statystyk zgłoszeń.
- licencję upoważniającą do korzystania z oprogramowania przez nieograniczona liczbę użytkowników

Nadto wymagania sprzętowe co do systemu:

- serwer operacyjny Windows 7,8 lub 10
- system musi pracować na zapasowych stacjach roboczych
- system musi zapewnić monitorowanie urządzeń alarmowych- opaski, aplikacja dla uczestnika projektu i aplikacja dla Zamawiającego pozwalająca na archiwizację umów z uczestnikami projektu, monitorowanie aktualności umów,
- architektura systemu musi być w pełni sieciowa, musi składać się z niedużych modułów, posiadać bezpieczny model trójwarstwowy, musi posiadać wsparcie dla rozszerzania aplikacji nawet na znacznym obszarze geograficznym tj. możliwość objęcia opieką uczestnika projektu także gdy z przyczyn losowych jest poza miejscem realizacji projektu (np. w czasie pobytu w szpitalu, sanatorium)
- system musi być kompatybilny z opaskami
- system musi zapewnić wymianę danych medycznych z podwykonawcami, instytucjami ratownictwa, w szczególności w trakcie alarmów, np. gdy o zdarzeniu informowany jest operator numeru 112

- system musi umożliwiać udostępnianie informacji odbiorcom z określonych grup np. ratownikom medycznym, policji, straży pożarnej
- system musi umożliwiać przesyłanie samych zmian informacyjnych, transmisje komputerową oraz podział danych na mniejsze bloki
- system musi posiadać skrypty automatyzujące proces obsługi alarmów i serwisów
- uczestnicy projektu muszą mieć dostęp do szczególnych danych przez internet – przeglądarka internetowa, aplikacja
- System powinien obsługiwać opaski mające odporność środowiskową IP67 (30min. na głębokości 1m)

- Opaski muszą spełniać następujące parametry:
  - średni czas pracy na jednym ładowaniu opaski: min. 48 h
  - długość paska opaski: od 7,5 cm do 11,5 cm
  - alarm o rozładowaniu baterii opaski
  - przycisk SOS - środek tarczy jest przyciskiem wezwania pomocy – domyślnie pismo Braille'a (Zamawiający dopuszcza inny wygląd zewnętrzny opaski)
  - funkcja lokalizacji urządzenia
  - komunikacja głosowa (dwukierunkowa) do urządzenia
  - pomiar tętna
  - detekcja upadku
  - detekcja zdjęcia urządzenia
  - detekcja braku aktywności (ruchu)
  - wbudowane programowalne powiadamianie o zaprogramowanych komunikatach
  - polskie komunikaty głosowe
  - Voice monitoring (podsłuch)
  - przycisk odebrania połączenia – w innym miejscu niż tarcza na której jest przycisk SOS, np. z boku opaski, w miejscu w którym w standardowym miejscu zegarka znajduje się koronka
  - posiadać odporność środowiskową minimum: IP67 (30 min, na głębokości 1m)
  - opaska musi zapewniać nawiązanie automatycznego, bezpośredniego połączenia (bez udziału użytkownika) w czasie nie dłuższym niż 7 sekund w sytuacji gdy użytkownik nie odbiera połączenia od ratownika obsługującego program.
  - opaska musi posiadać ładowarkę
  - dopuszcza się możliwość zastosowania opaski z większą lub mniejszą liczbą przycisków i różnym ich rozmieszczeniem, jako rozwiązanie równoważne, jednakże najbardziej pewnym i klarownym dla

seniora rozwiązaniem jest jeden przycisk SOS, który nie powoduje pomylenia przycisków w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia

3.2.1 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu łącznie z przedmiotem umowy:

- Instrukcję obsługi w języku polskim oraz dokumentację do oprogramowania i opasek w języku polskim lub in. równoważna publikacje w języku polskim.
- Indywidualną kartę gwarancyjną dla oprogramowania i opasek wypełnioną czytelnie i bez poprawek, z wypisanymi na niej unikalnym numerem dla oprogramowania
- Dokumentacje eksploatacyjną w języku polskim, która zawiera informacje dotyczące:
  - Podstawowych wymagań instalacyjnych,
  - Podstawowych warunków użytkowania.
- 180 sztuk opasek wraz z ładowarkami, instrukcją obsługi

3.2.2. Wykonawca zobowiązany będzie do:

- Wykonania i wdrożenia przez Wykonawcę integracji Oprogramowania i zintegrowania go z bazą uczestników projektu Zamawiającego oraz opaskami
- przeprowadzenia przez Wykonawcę prac programistycznych obejmujących zainstalowanie Oprogramowania;
- wykonania przez Wykonawcę dokumentacji Oprogramowania;
- przeprowadzenia przez Wykonawcę z udziałem Zamawiającego testów Oprogramowania.
- Bieżącej aktualizacji Oprogramowania
- Przeniesienia na Zamawiającego własności opasek
- świadczenia Usług z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu Oprogramowania;
- zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji Zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, także poza normalnymi godzinami pracy, w tym kierownika projektu po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację Usług;
- zaplanowania, przygotowania i wykonania instalacji Oprogramowania zgodnie z przyjętym harmonogramem nie później niż do dnia ~~27 sierpnia 2010 r.~~ 31 sierpnia 2010 r. oraz wykonania dokumentacji użytkownika zawierającej opis i zasady korzystania z Oprogramowania;

Wincenty Pelc
Prezes Zarządu

- zaplanowania i przeprowadzenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, w biurze projektu Zamawiającego w Bytomiu przy ul. Karola Miarki 8, w terminach wskazanych przez Zamawiającego odpowiednich szkoleń instruktażowych dla użytkowników Oprogramowania i Opasek po stronie Zamawiającego;
- zapewnienia wsparcia i konsultacji w zakresie definiowania danych podstawowych przy użytkowaniu Oprogramowania;
- aktualizacji Oprogramowania i opasek;
- udzielenia Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania przez nieograniczoną liczbę użytkowników;

Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne Oprogramowania, a w szczególności za to, że Oprogramowanie będzie funkcjonowało ściśle zgodnie z opisem zawartym w dokumentacji użytkownika, która zostanie sporządzona przez Wykonawcę w trakcie realizacji Zamówienia, przy czym będzie charakteryzowało się tymi samymi parametrami oraz możliwościami technicznymi, posiadało te same funkcje oraz wymagania sprzętowe co określone w dokumentacji użytkownika. Dokumentacja użytkownika zostanie sporządzona w języku polskim i będzie zawierać informacje o podstawowych wymogach instalacyjnych, podstawowych warunkach użytkowania

Wykonawca udzieli gwarancji na Oprogramowanie i opaski na okres 36 miesięcy od daty odbioru;

Jeżeli po odbiorze Usług, ale nie później niż w ciągu 36 miesięcy od daty odbioru (okres gwarancji), wyjdą na jaw wady wyłączające lub ograniczające przydatność Oprogramowania lub opasek, Zamawiający niezwłocznie o ich wystąpieniu powiadomi Wykonawcę. Wykonawca dokona na swój koszt naprawy gwarancyjnej w oprogramowaniu oraz w opaskach przez usunięcie wad albo przez wymianę całości lub części Oprogramowania lub opasek monitorujących. Okres gwarancji ulegnie wówczas przedłużeniu odpowiednio:

(i) w przypadku usunięcia wad – o okres wykonywania naprawy,

(ii) w przypadku dokonania wymiany – o następne 24 miesiące.

Wykonawca nie będzie zobowiązany do usunięcia wad spowodowanych wyłącznie obsługą Oprogramowania niezgodną z dokumentacją użytkownika ani wad spowodowanych wyłącznie działaniem osób trzecich, za których działania Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności.

Faktury związane z wynagrodzeniem będą wystawiane przez Wykonawcę po zakończeniu prac wskazanych w harmonogramach opisanych w Załączniku nr 7

Zabezpieczenia należytego wykonania umowy (dalej „Zabezpieczenie"), na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy, a także roszczeń z tytułu gwarancji jakości. Zabezpieczenie ustala się w wysokości 100 % Wynagrodzenia podanego w ofercie. Zabezpieczenie zostanie ustanowione poprzez wystawienie weksla in blanco z deklaracją wekslową. Zamawiający zwróci Wykonawcy weksel z deklaracją wekslową wraz z upływem okresu obowiązywania gwarancji.

3.2.3. Oprogramowanie, o którym mowa powyżej musi być przystosowane do monitoringu 24 godzinnego podopiecznych objętych opieką i być kompatybilne z opaskami

3.2.4. Cena o której mowa w punkcie 5.3 wyczerpuje w całości zobowiązania finansowe Zamawiającego względem Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszego zapytania. Wykonawca nie może obciążać Zamawiającego innymi należnościami za usługi związane z realizacją zamówienia będącego przedmiotem niniejszego zapytania.

3.3. Opis funkcjonowania Centrum Operacyjno- Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24

Centrum Operacyjno-Pomocowe będzie świadczyło bezpłatne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania w oparciu o całodobową platformę TeleMed24.

Usługi opiekuńcze:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. zakupy, karmienie, prowadzenie gospodarstwa domowego, pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych)
- opieka higieniczna(np. pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, ubieranie się, układanie os leżącej)
- pielęgnację zaleconą przez lekarza - czynności pielęgnacyjne wynikające z zaświadczeń lekarskich lub dokumentacji medycznej
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. z rodziną, uczestniczenie w życiu społecznym)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze:

- pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia (w tym m.in.: pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych pilnowanie przyjmowania leków; i in.)
- rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy o świadczeniu opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (w tym m.

in: zalecenia lekarza/specjalisty) Wszystkie w/w usługi są realizowane w oparciu o indywidualny plan pracy z os objętą usługami.

TeleMed24:

Podstawą funkcjonowania systemu jest stworzony i realizowany system teleopieki. Działa ona w oparci o bezprzewodowe urządzenie w formie opaski, który współpracując z urządzeniem abonenckim np. tel. stacjonarnym lub mobilnym przesyła sygnał alarmowy do całodobowo funkcjonującego Centrum.

Czas reakcji Centrum Operacyjno-Pomocowego na wezwanie pomocy nie dłuższy niż 15 minut

Godz. otwarcia: Centrum będzie otwarte przez 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę.

Centrum będzie obsługiwane codziennie przez m.in. 2 pracowników (dyżur: pielęgniarka + ratownik medyczny).

3.4. Grupa docelowa w projekcie:

Wsparciem objętych zostanie 180 osób dorosłych; mieszkających na terenie Bytomia; zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w szczególności osoby w podeszłym wieku; niepełnosprawne i niesamodzielne, wymagające pomocy innych osób oraz ich otoczenie.

3.5. Miejsce realizacji usługi

Bytom

3.7 Czas realizacji usługi/dostawy i wdrożenia

W terminie do 31.08.2019

4. Warunki udziału w postępowaniu oraz dokumenty potwierdzające spełnienie przedmiotowych warunków

Warunki zostaną zweryfikowane wg klasyfikacji spełnia/ nie spełnia. Tylko oferty spełniające kryteria dostępu będą podlegały ocenie.

Nazwa warunku	**Definicja warunku**	**Sposób dokumentowania**
1. Posiadane doświadczenie	skuteczne wdrożenie co najmniej 3 rozwiązań działających w oparciu o opaskę oraz Oprogramowanie będące przedmiotem	- Załącznik nr 3 – oświadczenie posiadania doświadczenia - Załącznik nr 4 wykaz

	niniejszego postępowania w okresie 5 lat od daty ogłoszenia postępowania dla minimum 180 podopiecznych (w sumie)	wykonanych w okresie ostatnich pięciu lat usług, z podaniem wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców - referencje od każdego z wymienionych odbiorców
2. Sytuacja ekonomiczna i finansowa	Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia oraz posiada aktualną polisę OC w zakresie przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego, posiada uregulowane zobowiązania wobec ZUS i US.	- Załącznik nr 5 - oświadczenie - jednocześnie do oferty należy załączyć: polisę lub inny dokument ubezpieczenia potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego z dowodem zapłaty składki z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Brak powiązań z Zamawiającym	W celu spełnienia wymogów zasady konkurencyjności oraz mając na uwadze zapewnienie zachowania uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców, z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez: • uczestnictwo w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej; • posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji; • pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika; • pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub	Załącznik nr 6- oświadczenie

	powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.	

5. Procedura postępowania

5.1. Tryb prowadzonego postępowania

Zapytanie ofertowe na **wybór dostawcy specjalistycznego oprogramowania wraz z opaskami dla 180 osób niezbędne do prowadzenia Centrum Operacyjno – Pomocowego na terenie Bytomia w woj. śląskim,** ma formę zamówienia realizowanego zgodnie **z zasadą konkurencyjności,** tym samym nie stanowi przedmiotu zamówienia publicznego w ramach przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2016 r. poz. 1020).

5.2. Zapytanie ofertowe jest realizowane zgodnie z wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020

5.3. Kryteria oceny ofert

Ocena ofert zostanie dokonana na podstawie kryterium:

Lp.	Opis kryterium	Znaczenie
1	Cena	100%

Wartość punktowa dla jedynego kryterium „cena całkowita brutto (w PLN)" będzie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, maksymalną ilość punktów otrzyma oferta z najniższą ceną, pozostałym Wykonawcom przyznana zostanie odpowiednio mniejsza liczba punktów, dokonana na podstawie matematycznego wyliczenia z następującego wzoru:

cena oferty z najniższą ceną brutto

---------- x 100 = liczba punktów badanej oferty

cena brutto oferty badanej

Maksymalna ilość punktów do zdobycia dla kryterium „cena całkowita brutto (w PLN)" wynosi 100 pkt.

Łącznie w ramach jedynego kryterium można osiągnąć 100 punktów (waga 100%).

5.4. Termin i sposób złożenia oferty:

5.4.1. Ofertę należy złożyć w języku polskim, w formie papierowej w terminie do 23 sierpnia 2019 do godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 23 sierpnia 2019, o godz. 10:30, w Zakopane, ul. Krupówki 12, w Sekretariacie MKW sp. z o.o.

5.4.2. Zamawiający wymaga aby Zamówienie zostało wykonane w terminie do 31 sierpnia 2019 r.

5.4.3. Ofertę należy złożyć Zamawiającemu w formie papierowej osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: MKW sp. z o.o. ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane

5.4.4. Za termin przyjęcia oferty w wersji papierowej uznaje się wpływ oferty do siedziby Zamawiającego.

5.4.5. Oferta musi być złożona na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 wraz z dołączonym i wypełnionym załącznikiem nr 3, załącznikiem nr 4, załącznikiem nr 5, załącznikiem nr 6, załącznikiem nr 7 oraz dołączonymi dokumentami o których mowa w tabeli w punkcie 4.

5.4.6. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.

5.4.7. Oferta powinna posiadać datę sporządzenia i być podpisana przez Oferenta.

5.4.8. Ofertę należy wypełnić czytelnie (np. komputerowo lub drukowanymi literami) w języku polskim.

5.4.9. Oferent poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

5.4.10. Jeden Oferent może przedstawić tylko jedną ofertę, zawierającą jedną, jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Oferenta.

5.4.11. Oferent jest związany ofertą min. 30 dni.

5.4.12. Zaleca się, aby oferta wraz z załącznikami była w trwały sposób ze sobą połączona (np. zbindowana, zszyta uniemożliwiając jej samoistną dekompletację)

5.4.13. Poprawki lub zmiany (również przy użyciu korektora) w ofercie, powinny być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.

5.4.14. Oferent gwarantuje wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za kontakt i współpracę ze Zleceniodawcą.

5.4.15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

5.4.16. Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia oświadczeń lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania. W sytuacji w której oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne będzie unieważnienie postępowania.

5.4.17. Zamawiający wyklucza ze składania ofert Wykonawców, którzy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego nie podpisali umowy z Zamawiającym pomimo wyboru Wykonawcy jako dostawcy specjalistycznego oprogramowania wraz z opaskami dla 180 osób celu realizacji usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia na terenie Bytomia w woj. śląskim w ramach Centrum Operacyjno - Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24.

6. Umowa i zmiany w umowie

6.1 Niniejsze zapytanie ofertowe prowadzi do zawarcia umowy z Wykonawcą.

6.2 Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w umowie w zakresie niezbędnym do jej realizacji i osiągnięcia celów w niej założonych. Zgodnie z Rozdziałem 6.5 pkt 22 *Wytycznych w* zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 (data obowiązywania *od 23.08.2017),* przewiduje możliwość zmiany Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w następujących przypadkach:

1) konieczności przedłużenia terminu umownego wykonania zamówienia z powodu:
   a) działania siły wyższej, tj. wyjątkowego zdarzenia lub okoliczności, np. klęski żywiołowej lub strajku; nie uważa się za wyjątkowe takich zdarzeń lub okoliczności, które przy uwzględnieniu przedmiotu zamówienia, powinny być przez Wykonawcę normalnie brane pod uwagę,
   b) przyczyn niezależnych od Zamawiającego, tj. z powodu nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczych, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;

1) konieczności zmiany terminu umownego lub harmonogramu realizacji przedmiotu zamówienia z powodu:

a) przesunięć w harmonogramie realizacji Projektu,

b) zmiany przepisów, które skutkują zmianą sposobu realizacji zamówienia,

c) konieczności wykonania prac wynikających z zaleceń organów uprawnionych.

7. Odrzucenie oferty

Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- treść oferty nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego;
- oferta zostanie złożona po terminie składania ofert;
- cena realizowanych usług będzie rażąco niska, a Wykonawca nie przedstawi wiarygodnych dla Zamawiającego źródeł szacowania ceny.

8. Uwagi końcowe

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny lub przystąpienia do negocjacji z oferentami ze względu na ograniczenia budżetowe wynikające z współfinansowania wydatków ze środków Unii Europejskiej.

Wincenty Pelc
Prezes Zarządu

TOKY
Sp. z o.o.
ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane
KRS 0000157164; NIP 736-15-78-096